

## **BASES CONCURSO "EXPERIENCIA DE COMPRA MAICAO"**

En la ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile, a 9 de enero del año 2025, comparece **COMERCIAL MAICAO SpA**, sociedad por acciones, del giro de su denominación, rol único tributario N°79.500.520-k, en adelante también e indistintamente "Maicao" o "MCO", representada por don **Sergio Sapaj Sabaj**, cédula nacional de identidad 13.980.366-3, y don **José Manuel Romero Leiva**, cédula nacional de identidad número 11.978.843-9, todos domiciliados para estos efectos en Avenida El Salto N°4875, comuna de Huechuraba, quienes vienen a establecer las siguientes bases del concurso " **EXPERIENCIA DE COMPRA MAICAO** ", en adelante indistintamente el "Concurso".

### **I. ANTECEDENTES GENERALES.**

#### **PRIMERO: Objetivo.**

Premiar a 2 personas naturales por semana, mayores de 18 años y residente en Chile, socios del Club Maicao, que participen en este concurso entre el día **01 de enero al 16 de febrero de 2025, ambas fechas inclusive.**

### **II. MECANICA Y OPERATORIA DEL CONCURSO.**

#### **SEGUNDO: Mecánica y operatoria del concurso.**

El concurso se efectuará y desarrollará de acuerdo con los siguientes criterios:

#### **1. Participantes:**

Tienen derecho a participar todas las personas naturales mayores de 18 años, domiciliadas y residentes en Chile. Además, deben ser parte de una lista especial de Club Maicao, quienes serán contactados vía mail para comunicarles del concurso.

#### **2. ¿Cómo ganar?**

2.1. Serán requisitos para participar: ser parte del Club Maicao y haber contestado la encuesta de experiencia de compra, la que será enviada a sus correos electrónicos registrados en el Club, una vez que efectúen sus compras en las tiendas físicas de Maicao.

2.2. Los ganadores serán elegidos por sorteo aleatoriamente entre las personas que cumplieran los requisitos anteriormente descritos.

2.3. Los ganadores serán contactados por la Gerencia de Clientes y digital. Esto se realizará de conformidad a los datos personales registrados (nombre, teléfono y mail). En caso de que el ganador no responda a este mensaje en el periodo de 3 días se entenderá que se renuncia al premio y se procederá a notificar a las personas que subsidiariamente y como alternativas hayan sido elegidas en el mismo sorteo, rigiendo para ellos el mismo procedimiento de notificación descrito anteriormente.

**TERCERO: Publicación de las bases.**

Una copia de las bases estará a disposición del público en la página web [www.maicao.cl](http://www.maicao.cl) para quienes se interesen en conocerlas.

**CUARTO: Sorteo y premio.**

Se llevarán a cabo ocho sorteos y en cada sorteo se seleccionarán dos (2) ganadores, siendo el primero de ellos será el día **6 de enero**, el segundo de ellos será el **13 de enero**, el tercer se realizará el **20 de enero**, el cuarto el **27 de enero**, el quinto, el **3 de febrero** y el **sexto el 10 de febrero, todos del año 2025.**

El premio consiste en 16 cupones digitales de \$50.000 cada una, para canjear en el local físico de Maicao. Para el caso de los Clientes ganadores y contactados durante el mes de enero, tendrán plazo para el canje del cupón digital hasta el 28 de febrero, y para los Clientes ganadores que sean contactados durante el mes de febrero, podrán hacer uso de su cupón digital hasta el 31 de marzo del año en curso.

El sorteo (por medio de Random) se verificará en el domicilio corporativo de COMERCIAL MAICAO SpA, ubicado en Avenida El Salto N° 4875, comuna de Huechuraba, Región Metropolitana, en las oficinas de la Gerencia de Clientes y Digital y en presencia de dos trabajadores de dicha unidad que gestionarán materialmente la selección de los ganadores. Se levantará un acta por este sorteo que se llevará a cabo a las 09:00 horas, en la fecha antes señalada y que será suscrita por todos los intervinientes. El acta estará a disposición del público general en oficinas antes señaladas de Maicao.

En el mismo sorteo y mediante el mismo procedimiento, para cada ganador, se designarán subsidiariamente a dos personas como alternativas para el caso que no se pueda ubicar al ganador o que éste no acepte el premio. Estas alternativas se designarán como alternativa 1 y alternativa 2. Se entiende que la radicación del premio en una de las alternativas consignadas para cada ganador en el orden numérico señalado y en la forma prevista en la cláusula segunda, N° 2.3, producirá la extinción de la expectativa de los otros, quienes no tendrán derecho a exigir compensación o indemnización alguna a COMERCIAL MAICAO SPA. El resultado del concurso, con los ganadores definitivos, será publicado a través del o los medios que Maicao determine.

**QUINTO: Entrega del premio.**

La entrega del premio señalado en la cláusula cuarta precedente se efectuará con posterioridad a la realización del sorteo. Maicao dispondrá de un plazo de 30 días para efectuar la entrega, contados desde la aceptación del premio. Una vez confirmada la aceptación del premio, se coordinará con el/la ganador(a).

**SEXTO: Condiciones del premio.**

6.1. Los ganadores, autorizan expresamente a COMERCIAL MAICAO SpA o a las personas naturales o jurídicas designadas por ésta, por el sólo hecho de participar en el sorteo ya singularizado, a difundir dicho acontecimiento, por cualquier medio que Maicao determine, a favor de la necesaria transparencia que exige la fe pública, estando facultada esta última para hacer uso del nombre e imagen de los ganadores, comprometiéndose estos últimos, a prestar su colaboración para las actividades promocionales y publicitarias que fuera menester, sin derecho a compensación alguna, en la forma y medios que Maicao considere convenientes.

6.2. En el caso que los ganadores no hagan o no pudieren hacer uso del premio, cualquiera que sea la causa, no lo habilitará para solicitar a COMERCIAL MAICAO SPA compensación alguna ni en dinero ni especies por este hecho. El premio es personal e intransferible. El premio no es equivalente en dinero, no es canjeable por especies de la farmacia ni nada similar.

6.3. La responsabilidad de COMERCIAL MAICAO SPA se extiende hasta el momento en que el premio es asumido y gestionado por la empresa encargada del servicio de entrega. A su vez, Maicao no será responsable por los accidentes, perjuicios directos e indirectos que pudiere sufrir el ganador del premio con motivo u ocasión de haber hecho efectivo el premio.

6.4. El uso de los cupones deberá ser utilizada en una única transacción, y no podrá ser utilizada para el canje de medicamentos que se expendan bajo receta médica o sujeta a control de sicotrópicos.

#### **SÉPTIMO: Medios de anuncio e información.**

Se establece que los medios de anuncio e información que utilizará Maicao para efectos de esta Promoción por defecto serán las comunicaciones o gráficas publicitarias en los locales de farmacia, sin perjuicio de las comunicaciones que se dirijan vía correos electrónicos a los socios del Club, los comunicados vía sitio web y las comunicaciones de alcance general que se estime utilizar en caso de modificaciones, complementos y/o término de la promoción, ya sea mediante insertos en sitios web, comunicaciones en algún diario de circulación nacional, medios digitales u otras. Los socios del Club podrán obtener información acerca de la Promoción en el sitio web, puntos de venta de los locales de farmacia o mediante los mecanismos que actualmente o en el futuro Maicao implemente para estos fines.

#### **OCTAVO: Vigencia y Cobertura.**

El presente concurso tendrá vigencia desde del día 30 de diciembre del año 2024 y hasta el 16 de febrero de 2025, ambas fechas inclusive, bajo las condiciones precedentemente descritas.

#### **III. RESTRICCIONES.**

##### **NOVENO: Inhabilidades.**

No pueden participar en el presente concurso los dependientes de Maicao. La relación o vínculo es causal para la automática marginación del concurso o de la anulación del premio sin derecho a reclamo posterior, pero sin afectar la validez del sorteo. En caso de anulación del premio, se procederá a la elección de un nuevo ganador entre las personas seleccionadas como alternativas y que se señalan en la cláusula cuarta de estas bases.

#### **IV. DECLARACIÓN Y RESERVA DE DERECHOS Y ACCIONES.**

##### **DÉCIMO: Propiedad intelectual y dominio.**

Se deja expresa constancia que todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual sobre el concurso "EXPERIENCIA DE COMPRA MAICAO" son de dominio exclusivo y excluyente de COMERCIAL MAICAO SpA. Del mismo modo, las marcas comerciales MAICAO, al igual que cualquier otro concepto, denominación, logotipo, gráfica, eslogan o frases publicitarias correspondientes o relacionadas al presente concurso son de exclusiva propiedad de COMERCIAL MAICAO SpA.

La infracción a los derechos de propiedad intelectual e industrial que pertenezcan en forma exclusiva a COMERCIAL MAICAO SpA será sancionada en conformidad a la legislación vigente y los tratados internacionales suscritos y ratificados por el Estado de Chile, reservándose COMERCIAL MAICAO SpA el derecho a ejercer cualquier reclamación, pretensión o acción que en derecho le corresponda.

**DÉCIMO PRIMERO: Reserva de derechos y acciones.**

COMERCIAL MAICAO SpA, se reserva el derecho de modificar las presentes bases en forma total o parcial, difundiendo estas modificaciones al público en general con la debida antelación; y, de igual modo se reserva el derecho a iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante el desarrollo del presente concurso.

**V. REPRESENTACION**

**DÉCIMO SEGUNDO: Personería.**

La personería de don Sergio Sapaj Sabaj y de don José Manuel Romero Leiva para actuar en representación de COMERCIAL MAICAO SpA consta en escritura pública de 11 de septiembre de 2024, otorgada en la notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello.

Firmado por:  
*Sergio Sapaj Sabaj*  
8800DC1C8435414...

DocuSigned by:  
*José Romero Leiva*  
C06CAEFAE069459...

## Certificado de finalización

Identificador del sobre: 9B6E6A76-967A-4FA5-BE99-D410C319747E

Estado: Completado

Asunto: Complete con Docusign: 250109 BASES LEGALES CONCURSO ENCUESTA EXPERIENCIA COMPRA MAICAO 28-1-25.pdf

Tipo de contrato:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 4

Firmas: 2

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 5

Iniciales: 0

Joice Atal Quiroz

Firma guiada: Activado

Av. El Salto 4875

Sello del identificador del sobre: Activado

Region Metropolitana, Santiago 8580668

Zona horaria: (UTC-04:00) Santiago

joice.atal@femsasalud.com

Dirección IP: 186.67.102.170

## Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: Joice Atal Quiroz

Ubicación: DocuSign

28/01/2025 13:25:27

joice.atal@femsasalud.com

## Eventos de firmante

### Firma

### Fecha y hora

José Romero Leiva

DocuSigned by:  
  
C08CAEFAE069459...

Enviado: 28/01/2025 13:26:00

jo.se.romero@femsasalud.com

Visto: 28/01/2025 13:34:01

Gerente de Adm. y Tesorería

Firmado: 28/01/2025 13:34:10

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 186.67.102.170

## Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 26/06/2024 11:22:58

ID: 52f54d66-03fe-4038-9560-093b22b583c4

Sergio Sapaj Sabaj

Firmado por:  
  
8800DC1C8435414...

Enviado: 28/01/2025 13:26:00

sergio.sapaj@femsasalud.com

Visto: 28/01/2025 14:58:11

Director General Chile Femsalud

Firmado: 28/01/2025 14:58:26

Nivel de seguridad: Correo electrónico,  
 Autenticación de cuenta (ninguna)

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 186.67.102.170

## Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 28/01/2025 14:58:11

ID: 4442662a-2f1e-43f6-9af4-8df1a79a77db

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	28/01/2025 13:26:00

<b>Resumen de eventos del sobre</b>	<b>Estado</b>	<b>Marcas de tiempo</b>
Certificado entregado	Seguridad comprobada	28/01/2025 14:58:11
Firma completada	Seguridad comprobada	28/01/2025 14:58:26
Completado	Seguridad comprobada	28/01/2025 14:58:26

<b>Eventos del pago</b>	<b>Estado</b>	<b>Marcas de tiempo</b>
-------------------------	---------------	-------------------------

**Divulgación de firma y Registro electrónicos**

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, FEMSA SALUD SPA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

#### **How to contact FEMSA SALUD SPA:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [ja\\_soto@femsasalud.com](mailto:ja_soto@femsasalud.com)

#### **To advise FEMSA SALUD SPA of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [ja\\_soto@femsasalud.com](mailto:ja_soto@femsasalud.com) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

#### **To request paper copies from FEMSA SALUD SPA**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [ja\\_soto@femsasalud.com](mailto:ja_soto@femsasalud.com) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

#### **To withdraw your consent with FEMSA SALUD SPA**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [ja\\_soto@femsasalud.com](mailto:ja_soto@femsasalud.com) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify FEMSA SALUD SPA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by FEMSA SALUD SPA during the course of your relationship with FEMSA SALUD SPA.